Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Corona LifeCare A/S, Danmark

Nedennævnte betingelser gælder fra 1. okt. 2019 og går forud for andre eventuelle bestemmelser i købers ordre - herunder købers almindelige købsbetingelser.

1a. Priser gældende i tilbud og ordre
Afgivne tilbud er baseret på de i tilbudet nævnte prissætninger for enheder, materialer og arbejdsløn, og der tages forbehold mod regulering af tilbudet. Anførte priser vil typisk og oftest være ekskl. moms - alternativt vil dette være nævnt. I takt med den tekniske udvikling forbeholder Corona Lifecare A/S sig ret til at ændre prisen i den givne prisliste - uden forudgående varsel. Kursforbehold på samlet leverance kan være angivet i forhold til enten senest afgivne tilbud eller til ordretidspunkt. Som oftest reguleres ved kursudsving >2,25% (i angiven valuta) 80% af fakturabeløbet på betalingstidspunktet.

1b. Ordrens binding og hæftelse
Bestillinger/ordrer modtaget skriftligt (brev, mail, fax, andet skriftligt) er bindende og kan ikke efterfølgende annulleres eller ændres. Køber hæfter for de i ordrebekræftelsen/ købsaftalen angivne varer og ydelser - til disses angivne totale beløb.

2. Levering, leveringstid og leveringshindringer
Corona Lifecare A/S påtager sig ikke ansvar eller erstatning for manglende udfyldelse af Corona Lifecare A/S' forpligtelser som følge af force majeure eller andre uforudsete leveringshindringer eller vanskeligheder, herunder forsinkelser og brud på værktøj, som ligger uden for Corona Lifecare A/S' kontrol, og som kan forsinke eller hindre fremstilling og levering af varer. Som force majeure anses krig, oprør, borgerlige uroligheder, myndighedsindgreb, eksport- og importforbud, ildsvåde, strejke, lockout, blokade og andre arbejdskonflikter, svigtende/mangelfulde leverancer fra vore sædvanlige inden- og udenlandske leverandører samt underleverandører, utilstrækkelig arbejdskraft, mangel på brændsel eller drivkraft og uheld i produktionen. For driftstab, avancetab eller andet indirekte tab som følge af leveringsforsinkelser, påtager Corona Lifecare A/S sig intet ansvar. Ved systemlevering debiteres vore gebyrer for installation og konfigurering til gældende dagspris, såfremt andet ikke er specificeret i ordrebekræftelse. Forud for afleveringsforretning af systemer/større udstyr aftales rammer for installation/instruktion på leveringsdagen samt efterfølgende support i afhjælpningsperioden.

3. Leveringsform og ekspeditonsgebyrer
Corona Lifecare A/S leverer frit indenfor alle danske brofaste eller dagligt færgebesejlede adresser, hvor der er frie parkeringsmuligheder og frie transportveje for udstyret. Ønskes systemet leveret andetsteds kan tillægges gebyr for dette. Der beregnes et lille ekspeditionsgebyr ved små leverancer.

4. Dokumentation
Ved førstegangs leverancer følger: Brugerdokumentation, for hver type af udstyr/applikationer medfølger bruger-/instruktions manual på originalsprog* samt kort brugervejledning på dansk. Teknisk dokumentation leveres på originalsprog * :

a. For apparatur leveret fra den af Corona Lifecare tilknyttede producent medleveres original teknisk beskrivelse for - såfremt det foreligger: installation og blokdiagrammer.
b. For centralt og perifert udstyr f.x PC, monitor, printer, m.v. medleveres den standard dokumentation/installationsbeskrivelse, der følger udstyret fra producenten
c. For database- og applikationer kan ydermere i specielle aftalte tilfælde medleveres konfigurationsvejledninger - ellers ikke.

Ved efterfølgende leverancer af udstyr af samme type fremsendes dokumentation som følger: Brugerdokumentation - der leveres ikke yderligere dokumentation. Dog - såfremt ny funktion er implementeret leveres beskrivende tillæg for bruger-/instruktion - på originalsprog***** samt tillæg til dansk brugervejledning såfremt dette skønnes nødvendigt. Teknisk dokumentation: Der leveres ikke yderligere dokumentation. Dog såfremt nye enheder/delsystemer er tilkoblede/implementerede leveres som i ovenstående pkt. 2 dokumentation for denne/disse på originalsprog*.

* : Corona Lifecare A/S tilstræber ved udstyr af udenlandsk herkomst at dokumentationen er på engelsk eller oversat til engelsk.

5. Lån/Leje af udstyr
Betingelserne gælder for lån/leje af medicoteknisk udstyr fra Corona Lifecare A/S - være sig gældende under enten periode for demonstrations-/evaluerings periode, i lejeperiode eller under midlertidigt udlån under service- og uanset om her er tale om aftalt service eller udstyr på service kontrakt. Udstyret vil være fulgt af udlåns-/udlejeseddel påført givent apparatur med dettes serienummer. Det fulde ansvar for udstyret påhviler i låne-/lejeperioden låner/lejer. Lejet udstyr faktureres til up-front betaling af aftalt ydelse inden lejeperiodens indgåelse. Udstyret skal herunder opbevares forsvarligt og håndteres korrekt efter forskrift. Udstyret skal herefter returneres i rengjort og hel stand. Udstyret kontrolleres efter endt låne-/lejeperiode af Corona Lifecare A/S' tekniske afdeling. Er der herved fejl eller mangler ved apparaturet vil reparation og dele blive efterdebiteret, ligesom bortkommet eller beskadiget udstyr faktureres til gældende dagspris. Såfremt eventuelt lånt demonstrationsudstyr ikke ønskes købt, returneres dette omgående til Corona Lifecare A/S pr. senest aftalte dato - alternativt vil det blive faktureret til vejledende dagspris.

6. Forhold ved behandling af udstyr under servicekontrakt
Nedenstående betingelser gælder udstyr fremsendt til reparation eller for hvilket service er meldt til Corona Lifecare A/S - uanset type af serviceaftale. Aftalerne vil ikke omfatte udstyr, der er blevet fejlbehæftet som følge af mislighold eller fejlbehandling - herunder at udstyret eksempelvis har været fejlbetjent eller været anvendt udenfor de specificerede operationsbetingelser, været opbevaret på anden måde end ved de specificerede opbevaringsbetingelser, eller at udstyret har været udsat for uautoriseret indgriben, uautoriseret adskillelse eller uautoriseret forsøg på reparation. Hvor der i aftalen er inkluderet udlån/udleje af udstyr fra Corona Lifecare A/S under tiden hvor kundens eget udstyr er til service, gælder ovenstående begrænsninger også for disse enheder. Løbetid er ét eller to år ad gangen fra dato for underskrift - alternativt skal dette være noteret i aftalen. Fakturering og afregning sker forud for gældende aftale. Aftalerne dækker ikke for andre udstyr/systemer end de i aftalen serienummerregistrerede enheder.

7. Betaling
Betaling skal ske i henhold til Corona Lifecare A/S' gældende betalingsbetingelser, som er 30 dage netto. Ved overskridelse af disse beregnes p.t. 2% rente pr. påbegyndt måned for det forfaldne ikke betalte tilgodehavende - samt for hver rykker et gebyr tilsvarende det til enhver tid gældende ekspeditionsgebyr (se afsnit 3 herover). I specielle tilfælde kan anden betalingstermin være gældende i h.t. aftale - f. x betaling ved ordreafgivelse eller kontant betaling ved levering.

8. Garanti/afhjælpningsperiode
Garanti for nyt hardware udstyr er 12 måneder. Garanti for moduludskiftninger og reparationer for de omhandlende dele er 3 måneder. Er anden garantiaftale indgået vil denne være noteret i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Garanti gælder ikke på forbrugsrelaterede emner beregnet for patientberøring - såsom kabler/ledninger, elektroder, manchetter, slanger, sensorer, sliddele (som f.x ergometres pedaler, krank, sadel, styrhåndtag, printeres/skriveres papirbakker/fødere m.v.) Garanti gælder endvidere ikke udstyr, der er blevet fejlbehæftet som følge af mislighold eller overbelastning, når udstyret har været fejlbetjent/fejlbehandlet, været anvendt uden for de specificerede operationsbetingelser, været opbevaret på anden måde end ved de specificerede opbevaringsbetingelser, været udsat for uautoriseret indgriben (f.x adskillelse/forsøg på reparation) - eller at udstyret har været fejlemballeret under forsendelse. N.B.: Simpel emballering som f.x en 'boblеplastkuvert' alene er ikke godkendt emballage.

9a. Reklamation
Eventuel reklamation vedrørende fejl/mangel ved leveret vare skal ske senest 8 dage efter varemodtagelse. Køber er forpligtet til at undersøge varen straks ved modtagelse. Såfremt der inden for dette tidsrum kan påvises fejl/mangler, påtager Corona Lifecare A/S sig at ombytte eller udbedre mangelfuld vare uden beregning.
Varen leveres med de garantier, som Corona Lifecare A/S' underleverandør tilbyder. Såfremt varen, efter at være taget i brug, indenfor 1 år viser sig at være mangelfuld på grund af materiale- eller fabrikationsfejl, påtager Corona Lifecare A/S sig at ombytte eller at udbedre varen uden beregning, idet varen på kundens regning returneres til Corona Lifecare A/S. Corona Lifecare A/S anerkender ikke yderligere krav om dækning af omkostninger ved udskiftning, tidsspilde eller andre ulemper. Corona Lifecare A/S hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan tilskrives fejlagtig befordring, opbevaring, montering og vedligeholdelse af varen eller andre forsømmelser, som ikke kan tilskrives Corona Lifecare A/S.

9b. Returnering, ombytning
Corona Lifecare A/S hæfter ikke for kundens eventuelle fejlagtige bestillingsvalg - og er ikke forpligtet at tage reel bestilt og leveret vare retur. Såfremt den returnerede vare er almen lagervare hos Corona Lifecare A/S og emballagen er ubrudt, kan dog i enkelttilfælde tilbydes at ombytte varen til anden type - imod efterfaktureret ekspeditionsgebyr.

10. Produktansvar
Corona Lifecare A/S er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af Corona Lifecare. Corona Lifecare A/S er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder mens varen er i købers besiddelse. Corona Lifecare A/S er ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af køber - eller på produkter, hvori disse indgår. Corona Lifecare A/S er ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som for personskade. Corona Lifecare A/S er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. I den udstrækning Corona Lifecare A/S måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køberen forpligtet til at holde Corona Lifecare skadesløs i samme omfang som sælgerens ansvar er begrænset i det foregående. Hvis der fremsættes krav mod en af parterne om erstatningsansvar, skal den anden part straks underrettes herom. Parterne er gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgift, som behandler erstatningskravet, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade som påstås forårsaget af varen.

11. Ansvar i øvrigt
For skade forvoldt direkte af den af Corona Lifecare A/S solgte vare hæfter Corona Lifecare A/S op til 1 år fra leveringsdatoen og kun såfremt det kan dokumenteres, at skaden skyldes fejl begået af Corona Lifecare A/S eller dennes medarbejdere. Corona Lifecare A/S hæfter dog aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Corona LifeCare A/S, Østerallé 23, 8400 Ebeltoft, www.coronalifecare.dk eksped@coronalifecare.dk T: 4615 5408 CVR 26300770 Bank: Jyske Bank 7316 0001018491